



Verband des Schweiz. Eisenwaren- und Haushaltartikelhandels
Neugutstrasse 12, Postfach 27, 8304 Wallisellen

Protokollraster gemäss den Vorgaben der Schweizerischen Prüfungskommission im Detailhandel SPK

Ausbildungs- und Prüfungsbranche "Eisenwaren" (Nullserie 2007)

Qualifikationsbereich "Praktische Arbeiten"

Detailhandelsassistentinnen / Detailhandelsassistenten

Position 1.1 "Praktische Prüfung" (Gesamtzeit = 60 Minuten)

Prüfungsdaten:

Datum:		Prüfungsort:	
Lernende/r:	Name:	Vorname:	Nr.:
Lehrbetrieb:			
Experte 1:	Name:	Vorname:	
Experte 2:	Name:	Vorname:	

Bewertung (Übertrag der Seiten 2 bis 4):

Punkte Teil 1:	(15)		Betriebskenntnisse
Punkte Teil 2:	(15)		Sortimentskenntnisse
Punkte Teil 3:	(70)		Beratung / Bewirtschaftung inkl. M- & S-Kompetenzen
Gesamtpunkte:	(100)		
Note:			

Notenskala 100 Punkte:

Punkte	Note	Punkte	Note
95 -100	6.0	45 - 54	3.5
85 - 94	5.5	35 - 44	3.0
75 - 84	5.0	25 - 34	2.5
65 - 74	4.5	15 - 24	2.0
55 - 64	4.0	5 - 14	1.5
genügender Bereich		0 - 4	1.0
		ungenügender Bereich	

Visum Experte 1:

Visum Experte 2:

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Taxonomie	Zeit in Minuten	Punkte	Bewertung	Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll)	Nr.
1.	Betriebskenntnisse		10				
1.1	5.1.6 (<i>Fachgespräch</i>) Ich verstehe meine Aufgaben und meine Funktionen im Betrieb.	2	10	3			
1.2	5.1.4 (<i>Fachgespräch</i>) Ich trage zur Unfallverhütung bei und achte darauf, dass meine Gesundheit nicht gefährdet wird.	3		9			
1.3	5.1.3 (<i>Fachgespräch</i>) Ich kenne die betrieblichen Weisungen und halte mich daran.	3		3			
	Erreichte Punkte Teil 1			15		Übertrag auf Seite 1	

---- VERTRAULICH ----

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Taxonomie	Zeit in Minuten	Punkte	Bewertung	Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll)	Nr.
2.	Sortimentskenntnisse		10				
2.1	6.2.1 (kundenorientiertes Fachgespräch) Ich verfüge über erweiterte Sortimentskenntnisse.	2	10	10			
2.2	5.4.1 (kundenorientiertes Fachgespräch) Ich kann Produkte empfehlen und Zusatzverkäufe fördern.	3		5			
	Erreichte Punkte Teil 2			15		Übertrag auf Seite 1	

---- VERTRAULICH ----

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Taxonomie	Zeit in Minuten	Punkte	Bewertung	Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll)	Nr.
3.	Beratung / Bewirtschaftung		40				
3.1	Rollenspiel Beratung:		20				
	5.1.7 Ich bin freundlich und offen.	3		2			
	5.1.8 Ich trage saubere und branchenübliche Kleidung.	3		2			
	5.2.3 Ich kann ein Verkaufsgespräch führen.	3		20			
	5.3.2 Ich kann die Dienstleistungsangebote des Betriebes einsetzen.	3		10			
MK	Beratungs- und Verkaufsmethoden			3			
SK	Kommunikationsfähigkeit			3			
	Zwischentotal Teil 3			40		Übertrag auf nächste Seite	

---- VERTRAULICH ----

Teil	Lernbereich <u>Prüfungsform</u>	Taxonomie	Zeit	Punkte	Bewertung	Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll)	Nr.
	Übertrag Zwischentotal Teil 3			40			
3.2	Fallbeispiel Bewirtschaftung: 5.6.2 Ich kann die Wareneingangskontrolle selbstständig durchführen.	3	20	20			
	5.7.2 Ich kann die für meine Arbeit notwendigen Hilfsmittel einsetzen.	3		4			
MK	Arbeitstechniken und Problemlösen			3			
SK	Belastbarkeit			3			
	Erreichte Punkte Teil 3			70		Übertrag auf Seite 1	

